

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	社会福祉法人 王慈福祉会	代表者	理事長 胡谷 俊樹	法人・事業所 の特徴	「こころゆたかに すこやかに」 王慈福祉会は、高齢者・障がい者・児童など、幅広い分野でのサービス提供を行っています。 十王堂おうじでは、各方面と連携し、いつまでもご利用者様が笑顔あふれる一日を過ごして頂けるような支援や提案を行っています。
事業所名	十王堂おうじ	管理者	中瀬 千春		

出席者	市町村職員	知見を有する もの	地域住民 地域団体	利用者	利用者家族	地域包括 支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	0 人	1 人	1 人	1 人	2 人	1 人	1 人	1 人	0 人	8 人

項 目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取り組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の 確認	・現実的な特色を検討し、利用者満足度を高めるよう活動する	・まずは職員の挨拶を徹底した、職員 11 名から 16 名に増員したので、都度研修や会議で挨拶出来る事業所を目指した	・忙しい中細部にこだわり小会議などを行っている点が素晴らしいが継続してほしい ・いつも明るい挨拶で迎えてくれる	・明るい挨拶を今後も継続できるような取り組みを続けて欲しい ・職員増員により、統一したケアがどのようにできるか検討する
B. 事業所の しつらえ・環境	・開設 13 年とは思えない程きれいで清潔である事業所を保てるよう今後も清掃に心がける	・月に 1 度担当を決めて各居室など換気扇・窓ふきをしている ・収納する場所がなく車いすなどが廊下に出ている状況	・運営推進会議でお邪魔するがいつも風通しよくとても清掃が行き届いている ・入りやすい玄関である	・収納しきれない道具などはきれいに並べて置く ・縁側を定期的にきれいにしておき、地域の方が座って談話などできるような雰囲気作りを心がける
C. 事業所と地域のかかわり	・開設記念祭を始め地域拠点を代表し、地域交流の活動を活発に行う	・地域交流の為の開設祭の曜日を祝日にしてはどうかを提案し、地域住民の方が来やすい調整を行う	・開設祭に参加したが、あれほどの規模だと段取りも大変だったと思う。吹奏楽演奏がよかった。GW の開催はよくやられたと思う ・地域の祭りも参加しておりいいと思う	・毎年開設記念祭を盛大に続け、様々なイベント企画行い地域を活性化する ・地域の方に挨拶行い相談をきく体制と整える

D. 地域に出向いて 本人の暮らしを 支える取組み	・利用者様自宅周辺でのインフォーマルサービスの取組みなど知る事から始める	・自宅周辺の方に本人に何かあれば連絡して欲しいと名刺を渡している	・事業所地域だけでなく自宅周辺の地域のことを理解しようする取組は素晴らしい ・事業所を知ってもらうことができ、そこからの関わりも増える事もあり得るので取組としていいかと思う	・地域の小地域ケア会議に参加し、地域の悩みや地域の事を知る ・
E. 運営推進会議を 活かした取組み	・自法人だけの運営推進会議の開催に出席するだけでなく他法人の運営推進会議にも参加する	・他法人の運営推進会議にも参加出来ているが、中瀬だけに限られている	・管理職ではないスタッフにとっては敷居が高いと感じてしまうようです ・是非他の職員にも参加して欲しい	・管理者だけでなくケアマネ・職員も参加できるよう心掛ける
F. 事業所の 防災・災害対策	・BCPの浸透率をあげる	・BCPについての研修を行った ・机上訓練を行った	・机上訓練を行った事は評価できるが、実際の訓練を行って共有して欲しい ・訓練を行いBCP改善すべき点を見直して欲しい	・実際の訓練を重ね、BCP改善点を検討する

