

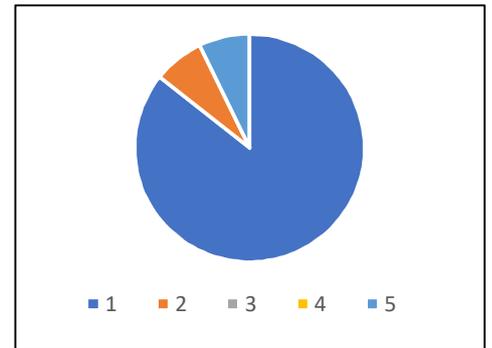
令和5年度 小規模多機能型居宅介護十王堂おうじ ご利用者・ご家族アンケート

有効回答率 73%

1.施設の設備等についてお伺いします

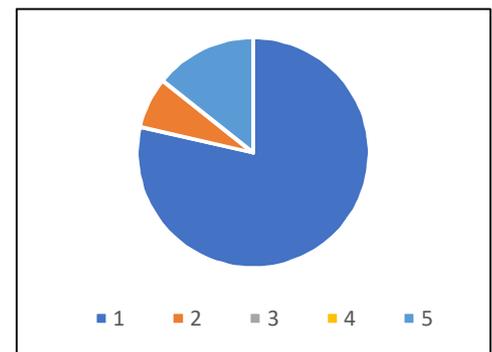
(1) 事業所全体の印象はいかがですか

| | | 回答数 | 割合 |
|---|----------|-----|------|
| 1 | 明るい | 12 | 86% |
| 2 | まあ明るい | 1 | 7% |
| 3 | あまり明るくない | | 0% |
| 4 | 暗い | | 0% |
| 5 | その他 | 1 | 7% |
| | 合計 | 14 | 100% |



(2) 事業所全体の清潔さはいかがですか

| | | 回答数 | 割合 |
|---|-----------|-----|------|
| 1 | 清潔 | 11 | 79% |
| 2 | まあ清潔 | 1 | 7% |
| 3 | あまり清潔ではない | | 0% |
| 4 | 不潔 | | 0% |
| 5 | その他 | 2 | 14% |
| | 合計 | 14 | 100% |

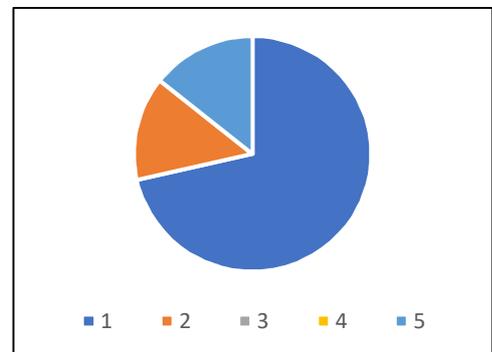


ご意見

- ・ 拝見していないのでわかりません

(3) トイレの清潔さはいかがですか

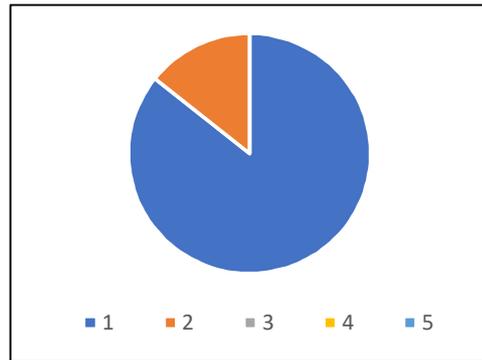
| | | 回答数 | 割合 |
|---|-----------|-----|------|
| 1 | 清潔 | 10 | 71% |
| 2 | まあ清潔 | 2 | 14% |
| 3 | あまり清潔ではない | | 0% |
| 4 | 不潔 | | 0% |
| 5 | その他 | 2 | 14% |
| | 合計 | 14 | 100% |



2.職員の対応等についてお伺いします

(1) 職員は困りごと、不安、求めていることなどの話をよく聞いていますか

| | | 回答数 | 割合 |
|---|-----------|-----|------|
| 1 | よく聞いている | 12 | 86% |
| 2 | まあ聞いている | 2 | 14% |
| 3 | あまり聞いていない | | 0% |
| 4 | 全く聞いていない | | 0% |
| 5 | その他 | | 0% |
| | 合計 | 14 | 100% |

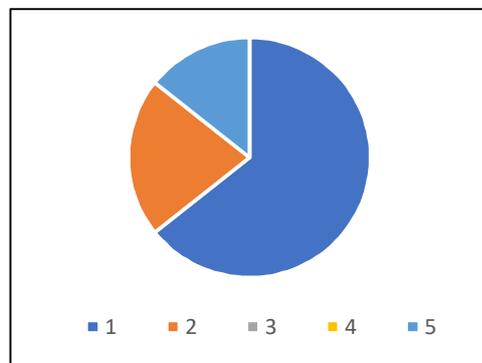


ご意見

- ・ とてもよく聞いてくれる。気持ちよく話しできる。

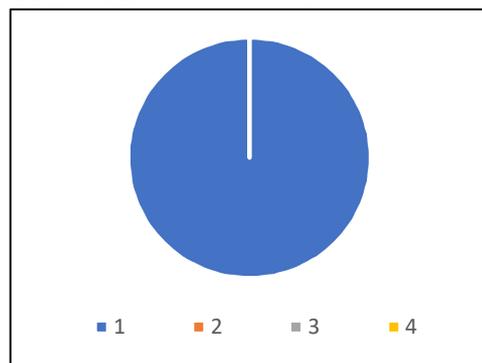
(2) 事業所での様子や健康状態について連絡や説明等がありますか

| | | 回答数 | 割合 |
|---|--------|-----|------|
| 1 | よくある | 9 | 64% |
| 2 | ときどきある | 3 | 21% |
| 3 | ほとんどない | | 0% |
| 4 | 全くない | | 0% |
| 5 | その他 | 2 | 14% |
| | 合計 | 14 | 100% |



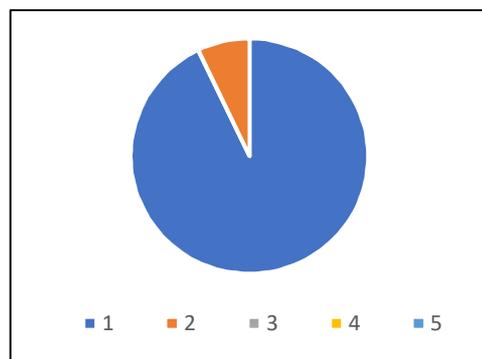
(3) 職員は、介護方法等について分かりやすく説明し、一緒に内容に関する話をしていますか

| | | 回答数 | 割合 |
|---|-------------------|-----|------|
| 1 | 説明も受け、話もしている | 14 | 100% |
| 2 | 説明は聞いたが、特に話はしていない | | 0% |
| 3 | 説明も話もしていない | | 0% |
| 4 | その他 | | 0% |
| | | | 0% |
| | 合計 | 14 | 100% |



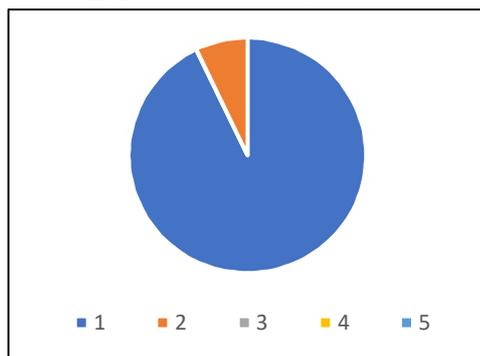
(4) 職員は、ご本人の思いや願い、要望等を分かろうとしていますか

| | | 回答数 | 割合 |
|---|--------------|-----|------|
| 1 | よく理解しようとしている | 13 | 93% |
| 2 | まあ理解しようとしている | 1 | 7% |
| 3 | 理解しようとしていない | | 0% |
| 4 | わからない | | 0% |
| 5 | その他 | | 0% |
| | 合計 | 14 | 100% |



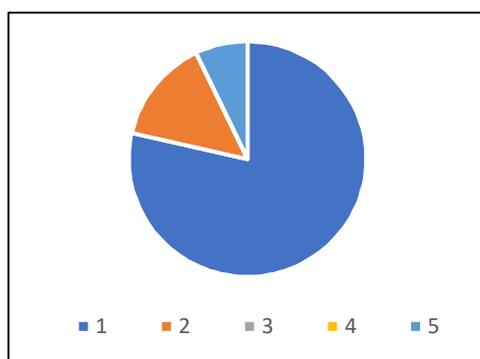
(5) 職員は、ご本人やご家族のその時々状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか

| | | 回答数 | 割合 |
|---|------------|-----|------|
| 1 | よく対応している | 13 | 93% |
| 2 | まあ対応している | 1 | 7% |
| 3 | あまり対応していない | | 0% |
| 4 | 全く対応していない | | 0% |
| 5 | その他 | | 0% |
| | 合計 | 14 | 100% |



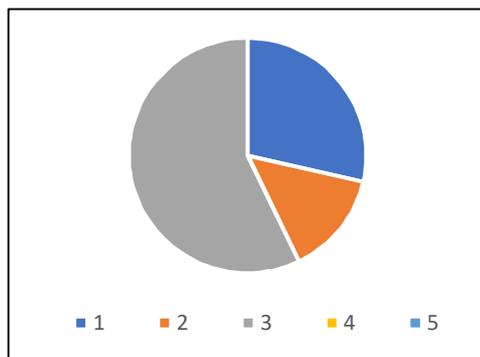
(6) 事業所のサービスを利用する事で、ご本人の生き生きとした表情や姿が見られるようになりましたか

| | | 回答数 | 割合 |
|---|-----------|-----|------|
| 1 | よく見られる | 11 | 79% |
| 2 | ときどき見られる | 2 | 14% |
| 3 | ほとんど見られない | | 0% |
| 4 | わからない | | 0% |
| 5 | その他 | 1 | 7% |
| | 合計 | 14 | 100% |



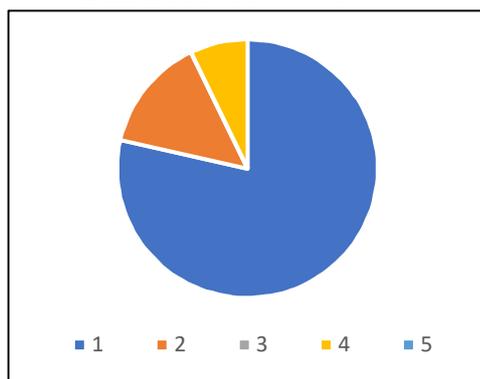
(7) ご本人は、自宅外（事業所以外の場所）等に出かけていますか

| | | 回答数 | 割合 |
|---|-------------|-----|------|
| 1 | よく出かけている | 4 | 29% |
| 2 | ときどき出かけている | 2 | 14% |
| 3 | ほとんど出かけていない | 8 | 57% |
| 4 | 分からない | | 0% |
| 5 | その他 | | 0% |
| | 合計 | 14 | 100% |



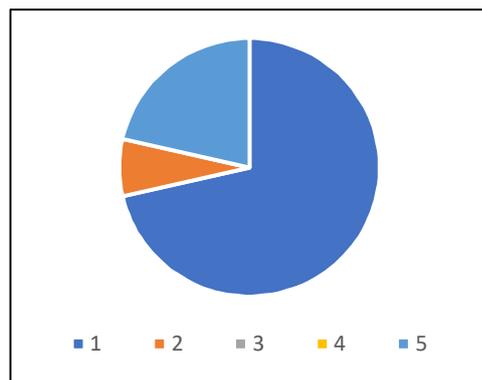
(8) 事業所のサービスを利用して、健康面や医療面、安全面について心配な点は無いですか

| | | 回答数 | 割合 |
|---|-------|-----|------|
| 1 | 全くない | 11 | 79% |
| 2 | あまりない | 2 | 14% |
| 3 | 少しある | | 0% |
| 4 | 大いにある | 1 | 7% |
| 5 | その他 | | 0% |
| | 合計 | 14 | 100% |



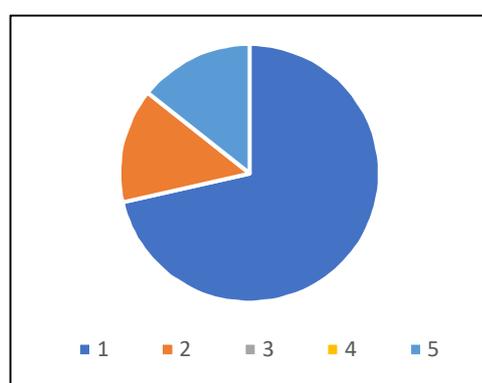
(9) 事業所は、ご家族が気軽に訪ねて行きやすい雰囲気ですか

| | | 回答数 | 割合 |
|---|----------|-----|------|
| 1 | 大変行きやすい | 10 | 71% |
| 2 | まあ行きやすい | 1 | 7% |
| 3 | 行きにくい | | 0% |
| 4 | とても行きにくい | | 0% |
| 5 | その他 | 3 | 21% |
| | 合計 | 14 | 100% |



(10) 送迎車の運転は安心できますか

| | | 回答数 | 割合 |
|---|-----------|-----|------|
| 1 | 安心できる | 10 | 71% |
| 2 | まあ安心できる | 2 | 14% |
| 3 | あまり安心できない | | 0% |
| 4 | 不安 | | 0% |
| 5 | その他 | 2 | 14% |
| | 合計 | 14 | 100% |

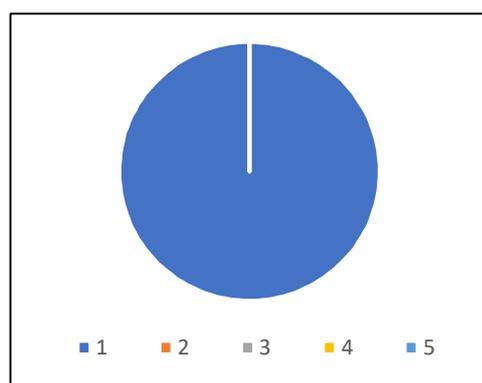


ご意見

- ・ 利用していません。

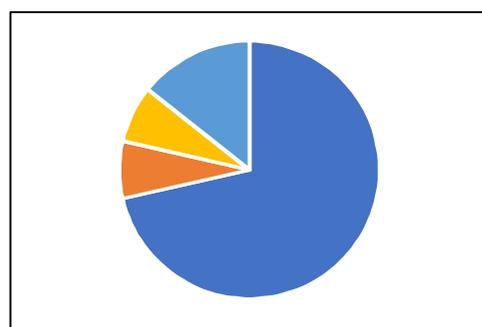
(11) 職員は明るくあいさつしていますか

| | | 回答数 | 割合 |
|---|-----------------|-----|------|
| 1 | 明るくあいさつしている | 14 | 100% |
| 2 | まあ明るくあいさつしている | | 0% |
| 3 | あまり明るくあいさつしていない | | 0% |
| 4 | まったくあいさつしていない | | 0% |
| 5 | その他 | | 0% |
| | 合計 | 14 | 100% |



(12) 今のサービスに満足していますか

| | | 回答数 | 割合 |
|---|-----------|-----|-----|
| 1 | 満足している | 10 | 71% |
| 2 | どちらともいえない | 1 | 7% |
| 3 | 不満がある | | 0% |
| 4 | わからない | 1 | 7% |
| 5 | その他 | 2 | 14% |



| | | |
|----|----|------|
| 合計 | 14 | 100% |
|----|----|------|

| | | | | |
|-----|-----|-----|-----|-----|
| ■ 1 | ■ 2 | ■ 3 | ■ 4 | ■ 5 |
|-----|-----|-----|-----|-----|

ご意見

- ・ 満足はしています。本人の問題ですが、少しずつでも長く滞在できるようにと思っています。

●事業所の良い点や優れていると思われる点がありましたらご記入ください

- ・ スタッフの皆さんが明るく施設の雰囲気がとてもいい
- ・ 職員さんには、大変お世話になりありがたく思います。通いに連れ出してくれた職員さんには特に大変感謝しています。ありがとうございます。
- ・ 皆さんがよく気を付けて下さっているので安心して毎日が生活出来るので喜んでます
- ・ 父の入院、自宅療養の件でいつも無理なお願いをしてもきめ細やかで温かい対応をして頂き感謝しております。母が体調を崩した折も、早く気づいて頂き大事に至らず、すみませんでしたの職員さんも明るく声をかけて下さり安心してます。
一つ例を挙げればこの紙のスペースが足りないほどよくして頂いています。
これからもよろしく願いいたします。
- ・ 職員の方(食事を担当している方も清掃を担当している方も含め) 全員の方が気持ちよく母に声をかけて下さりとてもありがたいです。本人のいい所を褒めて下さる事も多く、娘の私が逆にそういう素敵な面が母にはあるんだなーと気づかされることもあります。
とても感謝の気持ちを持っていますし、事業所全体がいつも生き生きしていて、利用している家族の方(私も含め)は安心だと思えます。
- ・ スタッフの皆さんがいつも明るく優しく声をかけてくれる
- ・ 母のわがままや無理を言っても受け止めて色々な対応をして下さる
- ・ 地域との交流を大切に思っていて下さっている
- ・ 母についての健康面やかかわり方など不安なことについてよく相談に乗って下さる
- ・ 個別の対応をよくしてくださっています

●事業所に改善して欲しい点や気になる点がありましたら、ご記入ください

- ・ 現状で満足しています
- ・ 前みたいにもっと通い利用したい
- ・ 時間に厳しい時がありますので一寸と疲れる事があります
- ・ 特にありません
- ・ 以前本人の情報が伝わっていないのかなと思う事がありました。たくさん利用者さんがいらっしゃるので前日夜や当日の朝の様子を職員の方全員が把握しておくことは難しいと思います。だから私はいつもすぐに伝えるようにしています。こちらの気持ちをよい形で受け止めて下さるので伝えてよかったなと思います。これからもそのようにしていこうと思います。なのでここに記入すべき事は何もありません。
持ちつ持たれつの関係でありたいです(変かな?)
- ・ いつもお世話になっています。十王堂おうじに行かせて頂き母も「おうじは楽しいわ」と言ってくれて私もなんとか今の仕事を続ける事ができて本当に感謝しています。
無理を言って色々対応して頂いてますが、ご迷惑をかけていないかなあとも思っていて

何かありましたら言って頂ければと思います。本当にいつもありがとうございます。

これからもよろしくお願いいたします

- ・ 特にございません

●今後の計画、対策について

- ・ あいさつが出来る明るい職員が多いと言われる事が多々あります。必ず継続致します。
小規模多機能型居宅介護の特色として、利用者様だけでなくの自宅周辺の方へのあいさつや馴染みの関係になれるよう、こちらから声をかけさせて頂く努力をします
- ・ 介護度によって通い日数をご期待に添えない場合がありますが、その分インフォーマルなサービスも含め職員一同日々検討させて頂きます
- ・ 情報の共有については、日々の書面や口頭での申し送り以外にSNSツールを活用し、急いで共有する事など全員に周知できるよう改善致しました
- ・ 利用者様はもちろんの事、ご家族様にもこまめに連絡を取り、困っていることや介護相談などしっかり聞き取り信頼関係を築けるよう対応させて頂きます
- ・ 今以上に満足度を向上できるよう、外出行事計画を立て外部との関わりをしっかり持ち刺激ある生活を共に過ごさせて頂きます