

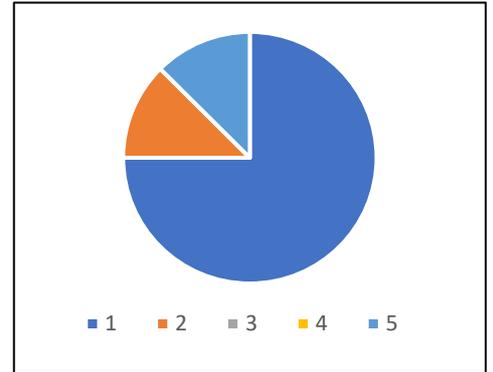
# 令和3年度 小規模多機能型居宅介護十王堂おうじ ご利用者・ご家族アンケート

有効回答率 71%

## 1.施設の設備等についてお伺いします

### (1) 事業所全体の印象はいかがですか

		回答数	割合
1	明るい	6	75%
2	まあ明るい	1	13%
3	あまり明るくない	0	0%
4	暗い	0	0%
5	その他	1	13%
	合計	8	100%

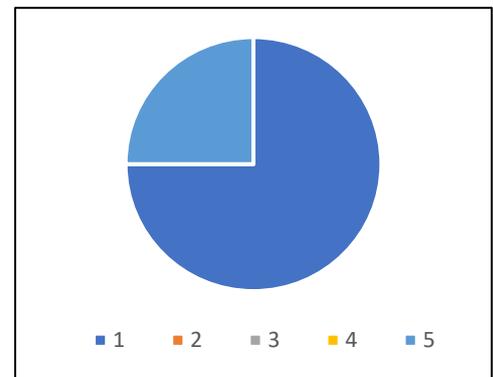


5の内容：

- ・ 伺っていないので、分かりません。
- ・ とても入りやすい。おうちのようにです。

### (2) 事業所全体の清潔さはいかがですか

		回答数	割合
1	清潔	6	75%
2	まあ清潔	0	0%
3	あまり清潔ではない	0	0%
4	不潔	0	0%
5	その他	2	25%
	合計	8	100%

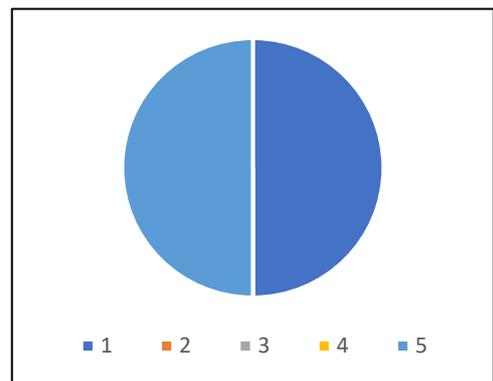


5の内容：

- ・ 伺っていないので、分かりません。
- ・ 玄関付近は行ったことがあり、清潔。

### (3) トイレの清潔さはいかがですか

		回答数	割合
1	清潔	4	50%
2	まあ清潔	0	0%
3	あまり清潔ではない	0	0%
4	不潔	0	0%
5	その他	4	50%
	合計	8	100%



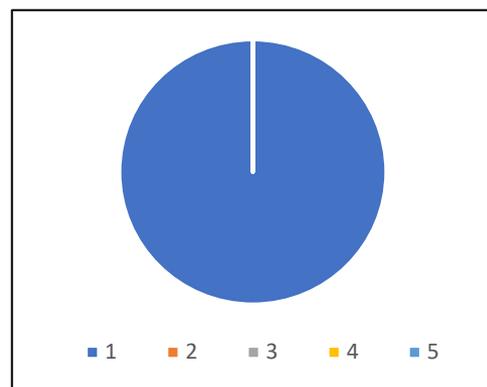
5の内容：

- ・ 伺っていないので、分かりません。
- ・ 入っていないので分かりません。

## 2.職員の対応等についてお伺いします

(1) 職員は困りごと、不安、求めていることなどの話をよく聞いていますか

		回答数	割合
1	よく聞いている	10	100%
2	まあ聞いている	0	0%
3	あまり聞いていない	0	0%
4	全く聞いていない	0	0%
5	その他	0	0%
	合計	10	100%

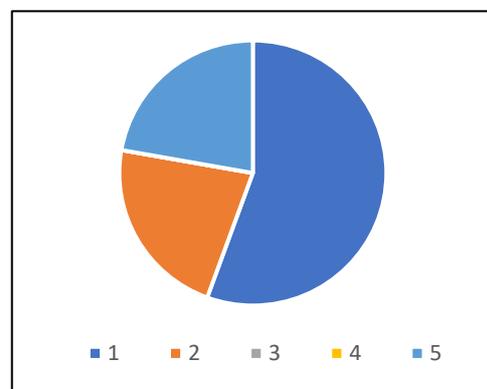


意見：

- ・ 皆さんとても良くしてくださっています。
- ・ 現在迄、施設へお伺いしていませんが、週3回来宅して下さる方々のお話等でおしゃべりが長くなりますこと、ご迷惑をおかけしています。

(2) 事業所での様子や健康状態について連絡や説明等がありますか

		回答数	割合
1	よくある	5	56%
2	ときどきある	2	22%
3	ほとんどない	0	0%
4	全くない	0	0%
5	その他	2	22%
	合計	9	100%

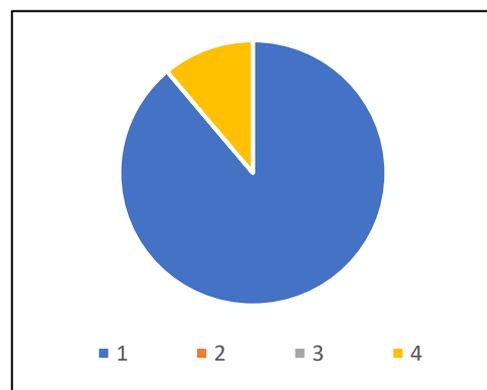


5の内容：

- ・ 会う機会がないので、分かりません。
- ・ こちらから聞くと、色々話してくれます。

(3) 職員は、介護方法等について分かりやすく説明し、一緒に内容に関する話をしていますか

		回答数	割合
1	説明も受け、話もしている	8	89%
2	説明は聞いたが、特に話はしていない	0	0%
3	説明も話もしていない	0	0%
4	その他	1	11%
			0%
	合計	9	100%

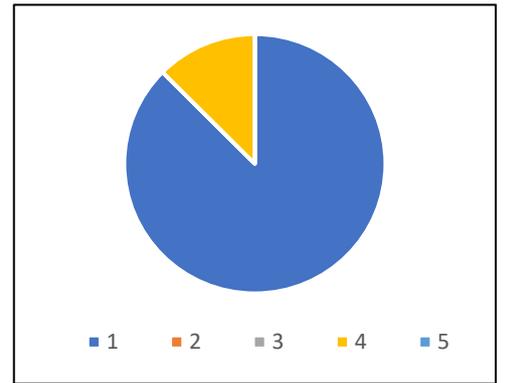


4の内容：

- ・ 気づいた事は話してくれます。

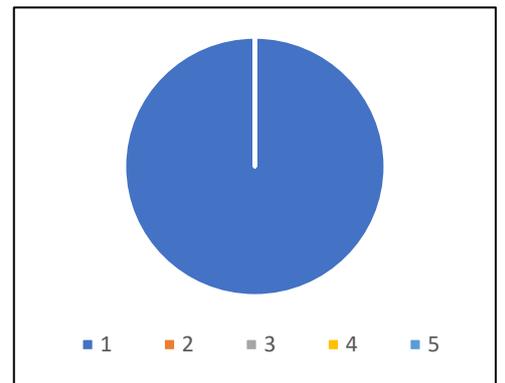
(4) 職員は、ご本人の思いや願い、要望等を分かっていただいていますか

		回答数	割合
1	よく理解しようとしている	7	88%
2	まあ理解しようとしている	0	0%
3	理解しようとしていない	0	0%
4	わからない	1	13%
5	その他	0	0%
	合計	8	100%



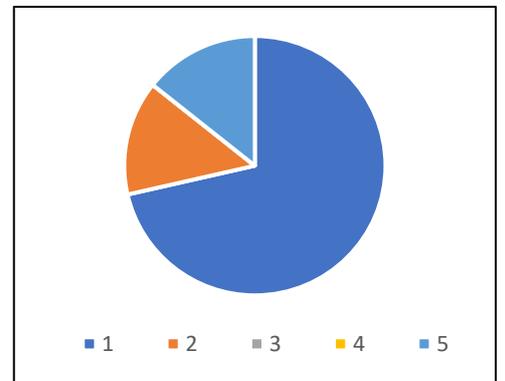
(5) 職員は、ご本人やご家族のその時々々の状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか

		回答数	割合
1	よく対応している	9	100%
2	まあ対応している	0	0%
3	あまり対応していない	0	0%
4	全く対応していない	0	0%
5	その他	0	0%
	合計	9	100%



(6) 事業所のサービスを利用する事で、ご本人の生き生きとした表情や姿が見られるようになりませんか

		回答数	割合
1	よく見られる	5	71%
2	ときどき見られる	1	14%
3	ほとんど見られない	0	0%
4	わからない	0	0%
5	その他	1	14%
	合計	7	100%

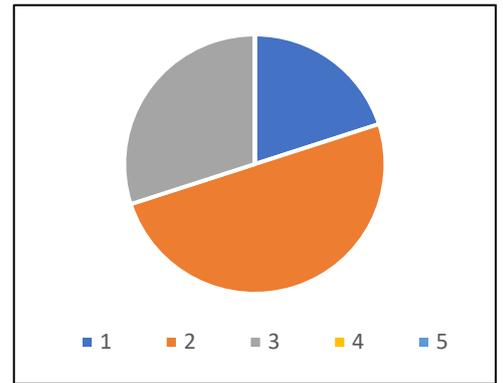


意見：

- ・ これだけ度々来て頂き、ありがたいです。本人はどう思っているか分かりませんが、私は良くして頂き、感謝しています。

(7) ご本人は、自宅外（事業所以外の場所）等に出かけていますか

		回答数	割合
1	よく出かけている	2	20%
2	ときどき出かけている	5	50%
3	ほとんど出かけていない	3	30%
4	分からない	0	0%
5	その他	0	0%
	合計	10	100%

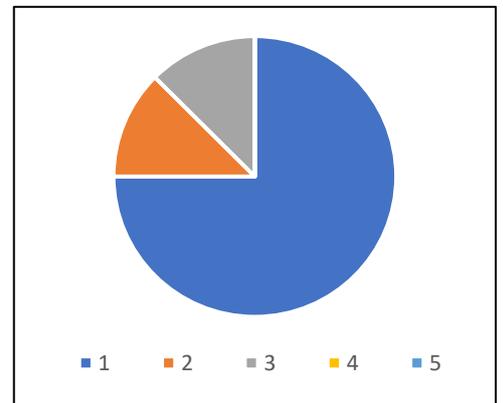


意見：

- ・ 病院の予約日、電話やFAXで対応出来ない要件の時等

(8) 事業所のサービスを利用して、健康面や医療面、安全面について心配な点は無いですか

		回答数	割合
1	全くない	6	75%
2	あまりない	1	13%
3	少しある	1	13%
4	大いにある	0	0%
5	その他	0	0%
	合計	8	100%

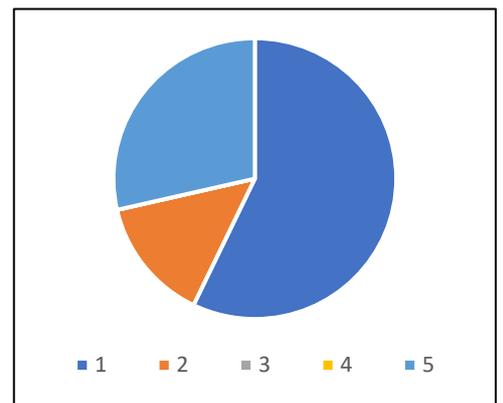


意見：

- ・ 交通面で心配があります。

(9) 事業所は、ご家族が気軽に訪ねて行きやすい雰囲気ですか

		回答数	割合
1	大変行きやすい	4	57%
2	まあ行きやすい	1	14%
3	行きにくい	0	0%
4	とても行きにくい	0	0%
5	その他	2	29%
	合計	7	100%

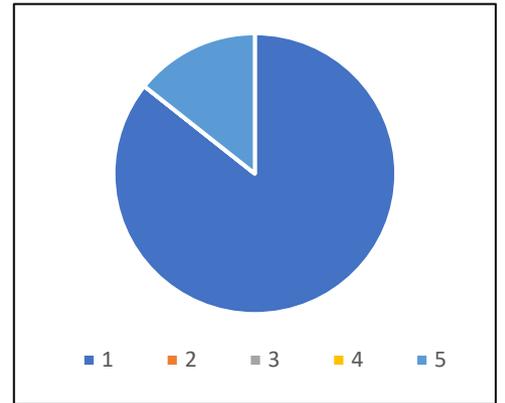


5の内容：

- ・ 伺っていないので、分かりません。
- ・ こちらの願い事で伺いますが、行きやすいと思います。

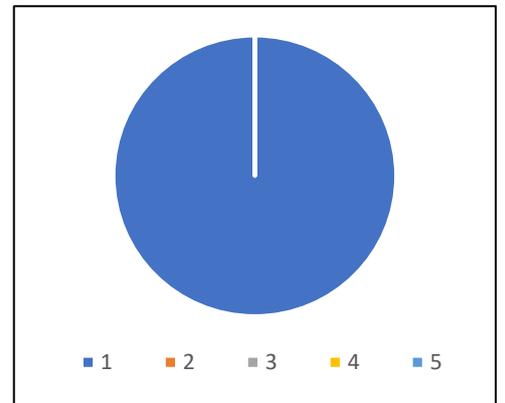
(10) 送迎車の運転は安心できますか

		回答数	割合
1	安心できる	6	86%
2	まあ安心できる	0	0%
3	あまり安心できない	0	0%
4	不安	0	0%
5	その他	1	14%
	合計	7	100%



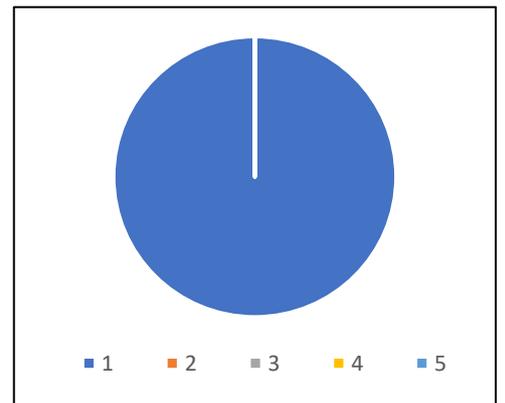
(11) 職員は明るくあいさつしていますか

		回答数	割合
1	明るくあいさつしている	9	100%
2	まあ明るくあいさつしている	0	0%
3	あまり明るくあいさつしていない	0	0%
4	まったくあいさつしていない	0	0%
5	その他	0	0%
	合計	9	100%



(12) 今のサービスに満足していますか

		回答数	割合
1	満足している	9	100%
2	どちらともいえない	0	0%
3	不満がある	0	0%
4	わからない	0	0%
5	その他	0	0%
	合計	9	100%



## ●事業所の良い点や優れていると思われる点がありましたらご記入ください

- ・ いつもありがとうございます。本人も満足しています。
- ・ お薬の摂取について大変助かっています。ありがとうございました。
- ・ スタッフの皆さんとても親切で良く話してくださるので、本人楽しく過ごさせてもらっているみたいです。
- ・ 度々来て頂きありがとうございます。
- ・ 色々なサービス、本当にうれしく思っています。こんなにして頂けて、感謝のみです。これからもよろしくお願い致します。
- ・ 私の母親は行ってないでの分かりませんが、大変良いと思います。いずれ一日でも行かせて頂きたいと思います。
- ・ 送迎等、自宅から近くなど、利用に便利だと思います。
- ・ とにかく明るい方が多くて話しやすいし、とても話をよく聞いて下さり、本当に感謝しています。細かい本人の変化もよく見て教えて下さいます。心配なく信頼しております。これからもよろしく。

## ●事業所に改善して欲しい点や気になる点がありましたら、ご記入ください

- ・ 特にありません。
- ・ 日中は何か用事があつたりしますので、事業所は6時までと思いますので、不便かと思います。6時以降で利用できる日はありますか。

## ●今後の計画、対策について

- ・ 元気な挨拶、明るい雰囲気は今後も継続していきます。
- ・ 通いの時間は8時30分から18時30分となっております。ご利用者の状況などにより時間外の対応も行っております。また、夜間ご利用希望がある場合は、宿泊サービスもございます。普段から、皆様のご希望等をお伺いし、必要なサービスの提案を行って行く事が出来るようにします。