

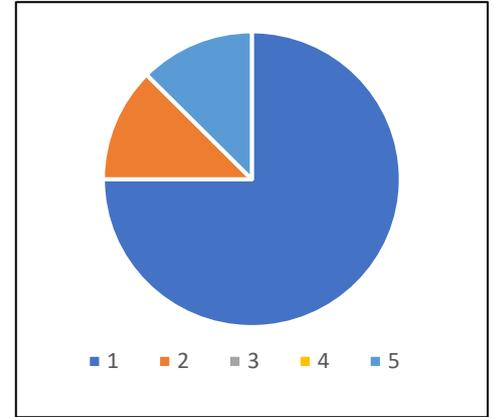
令和2年度 小規模多機能型居宅介護十王堂おうじ ご利用者・ご家族アンケート

有効回答率 73%

1.施設の設備等についてお伺いします

(1) 事業所全体の印象はいかがですか

		回答数	割合
1	明るい	6	75%
2	まあ明るい	1	13%
3	あまり明るくない	0	0%
4	暗い	0	0%
5	その他	1	13%
	合計	8	100%



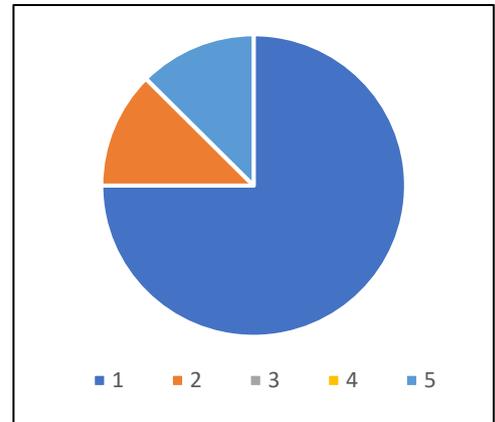
5の内容：

行っていないので、分かりません。

中に入らないので、雰囲気は分かりかねますが、連絡帳から察するに明るいのではと思います。
事業所に行っていないので分からないが、訪問してくれている職員を見れば明るいと思います。

(2) 事業所全体の清潔さはいかがですか

		回答数	割合
1	清潔	6	75%
2	まあ清潔	1	13%
3	あまり清潔ではない	0	0%
4	不潔	0	0%
5	その他	1	13%
	合計	8	100%



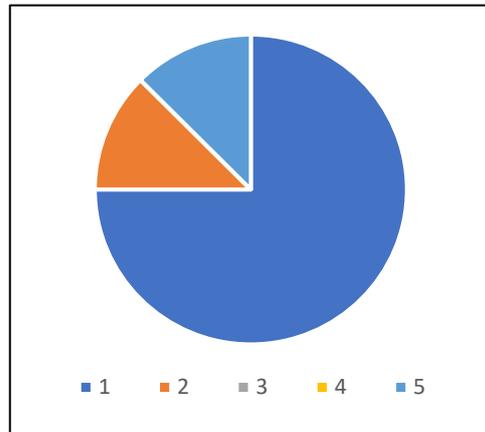
5の内容：

行っていないので、分かりません。

中に入らないので、雰囲気は分かりかねますが、連絡帳から察するに明るいのではと思います。

(3) トイレの清潔さはいかがですか

		回答数	割合
1	清潔	6	75%
2	まあ清潔	1	13%
3	あまり清潔ではない	0	0%
4	不潔	0	0%
5	その他	1	13%
	合計	8	100%



5の内容：

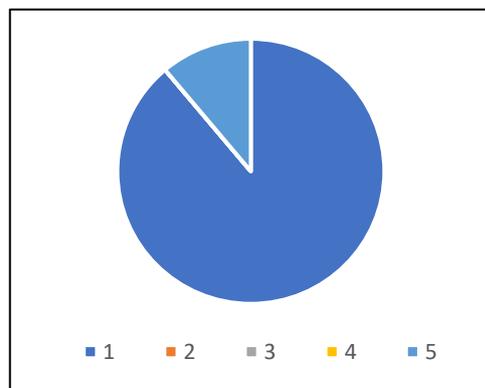
行っていないので、分かりません。

中に入らないので、雰囲気は分かりかねますが、連絡帳から察するに明るいのではと思います。

2.職員の対応等についてお伺いします

(1) 職員は困りごと、不安、求めていることなどの話をよく聞いていますか

		回答数	割合
1	よく聞いている	8	89%
2	まあ聞いている	0	0%
3	あまり聞いていない	0	0%
4	全く聞いていない	0	0%
5	その他	1	11%
	合計	9	100%

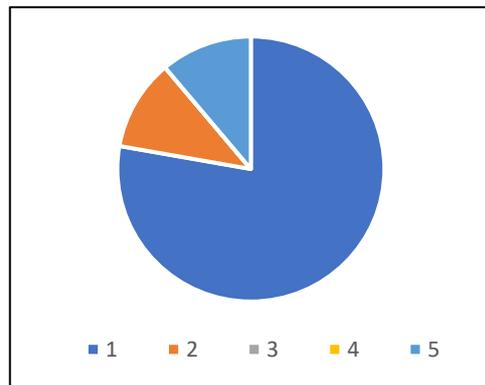


意見：

訪問してもらっているなので、良くして頂いています。

(2) 事業所での様子や健康状態について連絡や説明等がありますか

		回答数	割合
1	よくある	7	78%
2	ときどきある	1	11%
3	ほとんどない	0	0%
4	全くない	0	0%
5	その他	1	11%
	合計	9	100%



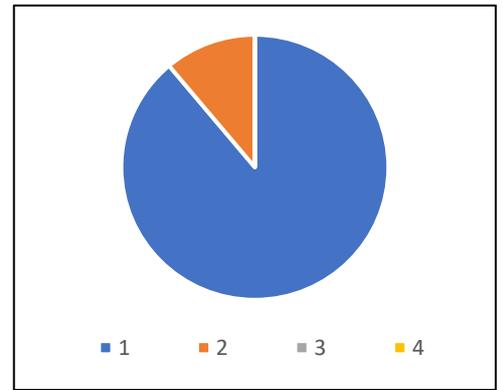
5の内容：

情報をたくさん頂けるので、自宅での会話の糸口になっています。

その日の出来事を思い出す作業が認知症予防に繋がっていると思います。

(3) 職員は、介護方法等について分かりやすく説明し、一緒に内容に関する話をしていますか

		回答数	割合
1	説明も受け、話もしている	8	89%
2	説明は聞いたが、特に話はしていない	1	11%
3	説明も話もしていない	0	0%
4	その他	0	0%
			0%
	合計	9	100%



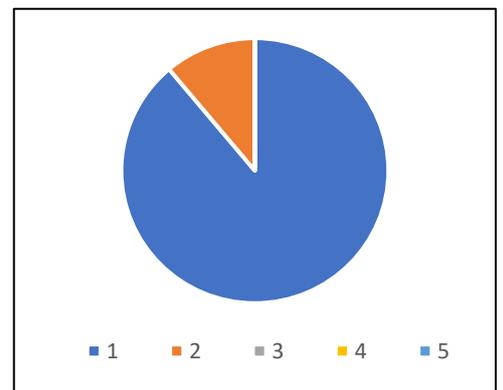
4の内容：

送迎の際に、色々な介助方法を提案してもらっています。

入浴の手順や介護用品の使用方法を教えて頂き自宅でも、安全に出来るようになりました。

(4) 職員は、ご本人の思いや願い、要望等を分かろうとしていますか

		回答数	割合
1	よく理解しようとしている	8	89%
2	まあ理解しようとしている	1	11%
3	理解しようとしていない	0	0%
4	わからない	0	0%
5	その他	0	0%
	合計	9	100%



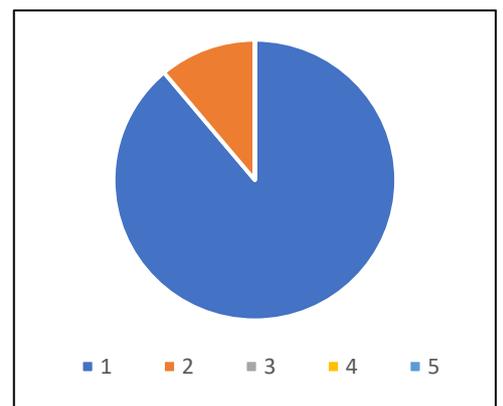
意見：

優しい気持ちで本人の思いや伝えたいことを捉えていることが、家族にも伝わります。

言葉かけを聞きながら「そういう言い方をすれば本人も救われるんだなあ」と感じます。

(5) 職員は、ご本人やご家族のその時々状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか

		回答数	割合
1	よく対応している	8	89%
2	まあ対応している	1	11%
3	あまり対応していない	0	0%
4	全く対応していない	0	0%
5	その他	0	0%
	合計	9	100%



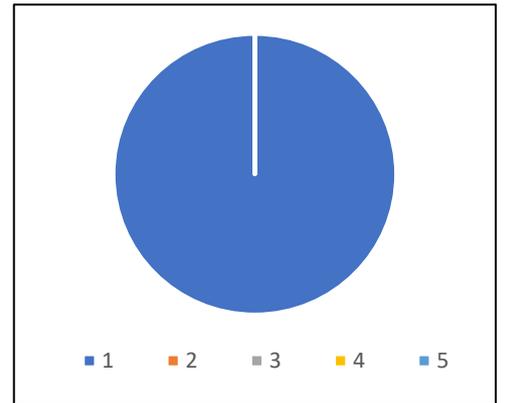
意見：

家族の都合や健康状態に合わせて利用の形を提案するなど、とても柔軟な対応でした。

家族がイライラしている時なども穏やかに接し、心を落ち着かせてもらう事が出来ました。

(6) 事業所のサービスを利用する事で、ご本人の生き生きとした表情や姿が見られるようになりましたか

		回答数	割合
1	よく見られる	9	100%
2	ときどき見られる	0	0%
3	ほとんど見られない	0	0%
4	わからない	0	0%
5	その他	0	0%
	合計	9	100%

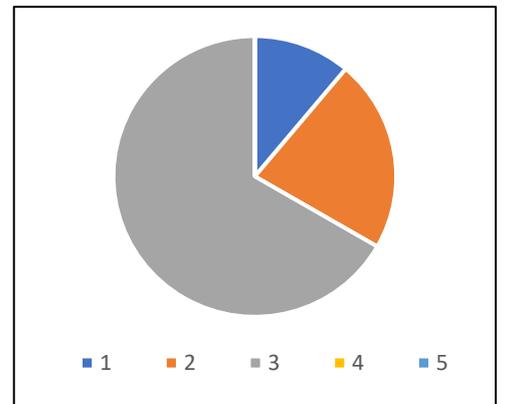


意見：

本人に合っているのか、いつも「楽しいんじゃ」と言っています。
これからも少しでも長く元気に利用できるように願っています。

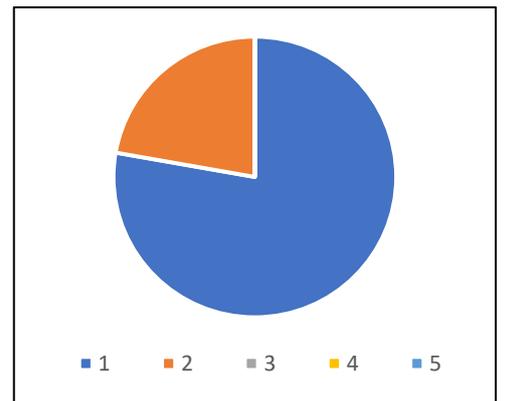
(7) ご本人は、自宅外（事業所以外の場所）等に出かけていますか

		回答数	割合
1	よく出かけている	1	11%
2	ときどき出かけている	2	22%
3	ほとんど出かけていない	6	67%
4	分からない	0	0%
5	その他	0	0%
	合計	9	100%



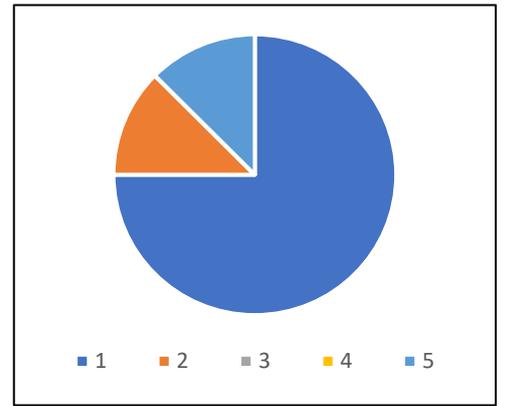
(8) 事業所のサービスを利用して、健康面や医療面、安全面について心配な点は無いですか

		回答数	割合
1	全くない	7	78%
2	あまりない	2	22%
3	少しある	0	0%
4	大いにある	0	0%
5	その他	0	0%
	合計	9	100%



(9) 事業所は、ご家族が気軽に訪ねて行きやすい雰囲気ですか

		回答数	割合
1	大変行きやすい	6	75%
2	まあ行きやすい	1	13%
3	行きにくい	0	0%
4	とても行きにくい	0	0%
5	その他	1	13%
	合計	8	100%

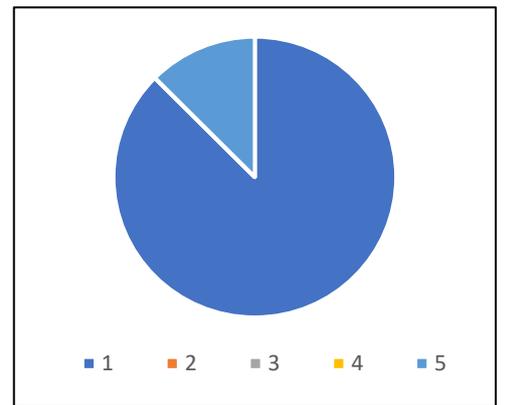


5の内容：

行っていないので、分かりません。

(10) 送迎車の運転は安心できますか

		回答数	割合
1	安心できる	7	88%
2	まあ安心できる	0	0%
3	あまり安心できない	0	0%
4	不安	0	0%
5	その他	1	13%
	合計	8	100%

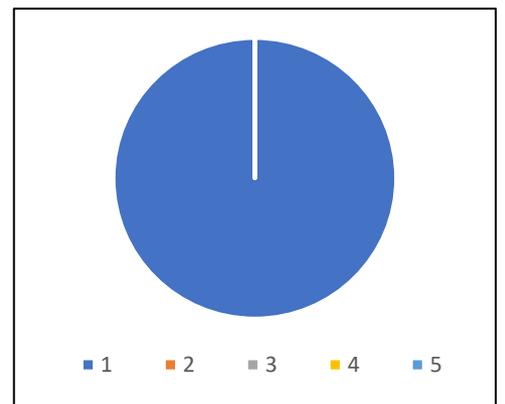


5の内容：

行っていないので、分かりません。

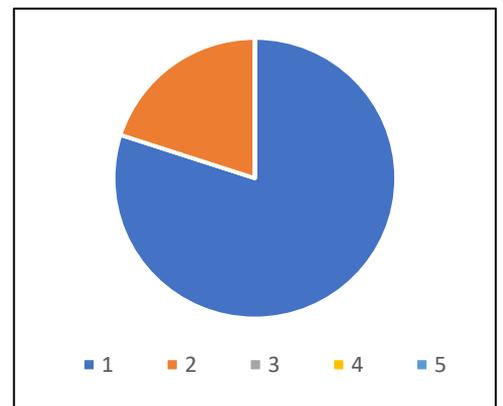
(11) 職員は明るくあいさつしていますか

		回答数	割合
1	明るくあいさつしている	9	100%
2	まあ明るくあいさつしている	0	0%
3	あまり明るくあいさつしていない	0	0%
4	まったくあいさつしていない	0	0%
5	その他	0	0%
	合計	9	100%



(12) 今のサービスに満足していますか

		回答数	割合
1	満足している	8	80%
2	どちらともいえない	2	20%
3	不満がある	0	0%
4	わからない	0	0%
5	その他	0	0%
	合計	10	100%



●事業所の良い点や優れていると思われる点がありましたらご記入ください

- ・ 職員の皆さんに安心して任せられます。ありがとうございます。
- ・ 丁寧に対応して下さってますので、大変ありがたく思います。今後もよろしく願いいたします。
- ・ 満足
- ・ 家族がいる時でも、家族にだけ話すのではなくきちんと本人中心に話しかけて下さる気遣い、その時に気づく本人へのやさしい視点からの見方を感じて、時々自分の対応を振り返るきっかけになるありがたい存在となっています。
- ・ 無理なお願いでも良く聞いて頂いているので、責任者をはじめ、職員さんに感謝しています。
- ・ 色々と相談に乗って頂きとても助かっています。本人も安心して過ごせていると思います。
- ・ 親切にしてくださいとても助かっています。
- ・ まめに連絡してくださり、様子がよくわかります。
- ・ 薬を飲んだか確認してもらえる。
- ・ エアコンの温度など、室温確認してもらえる。

●事業所に改善して欲しい点や気になる点がありましたら、ご記入ください

- ・ 介護保険制度の関係だと思いますが、思っていた通りの長さほど利用できない場合があったり曜日があたりして、少し不便を感じました。

●今後の計画、対策について

- ・ 利用開始時に、ご本人、ご家族様の要望を今まで以上に伺ったうえで、現状に照らし合わせ利用時間や回数の提案を行っていきます。
- ・ 新型コロナウイルス感染症蔓延の状況にもよりますが、ご家族にも事業所にお越し頂けるイベントなど、気軽に立ち寄って頂けるような雰囲気づくりを目指します。
- ・ ご本人やご家族の気持ちに寄り添うために、今まで以上に連携を行います。
- ・ ご利用に関すること以外でも気軽に相談できるような雰囲気づくりを目指します。