

# 令和元年度 小規模多機能型居宅介護十王堂おうじ

## ご利用者・ご家族アンケート

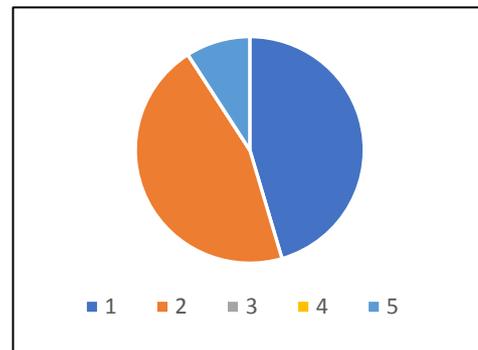
有効回答率 75%

### 1.施設の設備等についてお伺いします

(1) 事業所全体の印象はいかがですか

		回答数	割合
1	明るい	5	45%
2	まあ明るい	5	45%
3	あまり明るくない	0	0%
4	暗い	0	0%
5	その他	1	9%
	合計	11	100%

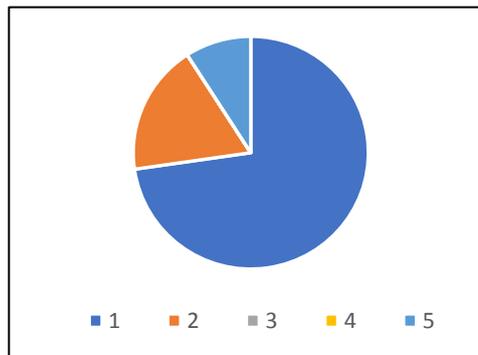
5の内容： 行ったことが無いので分からない。



(2) 事業所全体の清潔さはいかがですか

		回答数	割合
1	清潔	8	73%
2	まあ清潔	2	18%
3	あまり清潔ではない	0	0%
4	不潔	0	0%
5	その他	1	9%
	合計	11	100%

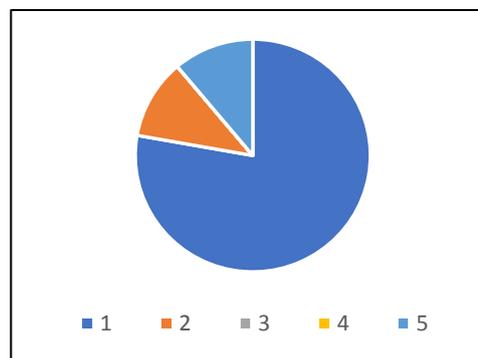
5の内容： 行ったことが無いので分からない。



(3) トイレの清潔さはいかがですか

		回答数	割合
1	清潔	7	78%
2	まあ清潔	1	11%
3	あまり清潔ではない	0	0%
4	不潔	0	0%
5	その他	1	11%
	合計	9	100%

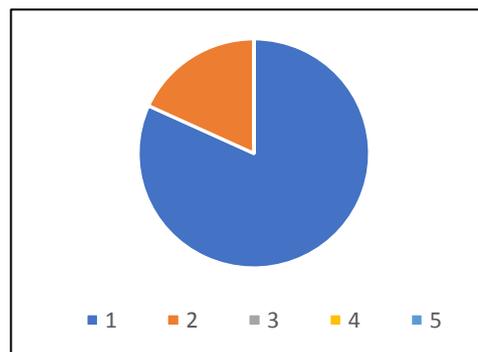
5の内容： 行ったことが無いので分からない。



### 2.職員の対応等についてお伺いします

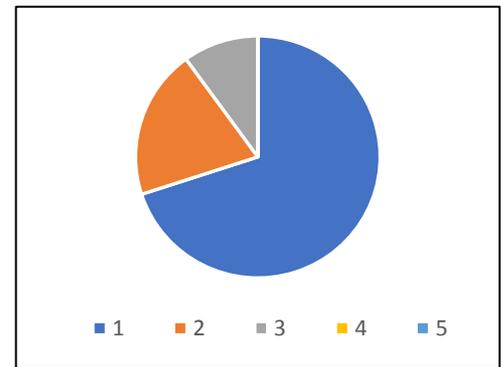
(1) 職員は困りごと、不安、求めていることなどの話をよく聞いていますか

		回答数	割合
1	よく聞いている	9	82%
2	まあ聞いている	2	18%
3	あまり聞いていない	0	0%
4	全く聞いていない	0	0%
5	その他	0	0%
	合計	11	100%



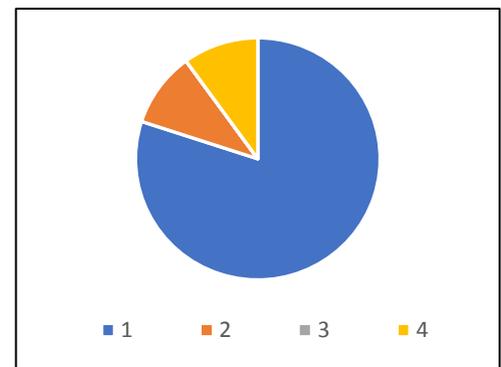
(2) 事業所での様子や健康状態について連絡や説明等がありますか

		回答数	割合
1	よくある	7	70%
2	ときどきある	2	20%
3	ほとんどない	1	10%
4	全くない	0	0%
5	その他	0	0%
	合計	10	100%



(3) 職員は、介護方法等について分かりやすく説明し、一緒に内容に関する話をしていきますか

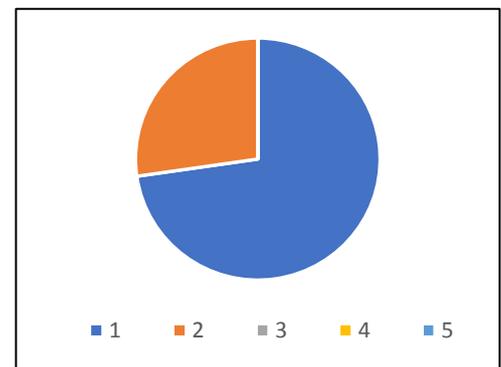
		回答数	割合
1	説明も受け、話もしている	8	80%
2	説明は聞いたが、特に話はしていない	1	10%
3	説明も話もしていない	0	0%
4	その他	1	10%
			0%
	合計	10	100%



4の内容： 会う機会が少ないので頻度が少ない。

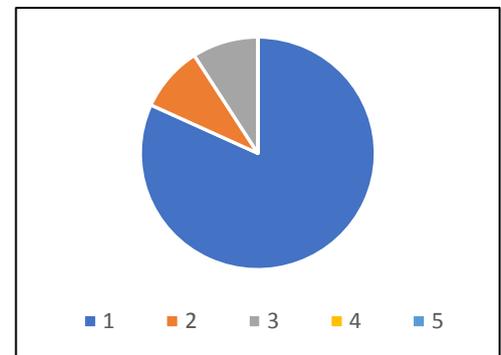
(4) 職員は、ご本人の思いや願い、要望等を分かろうとしていますか

		回答数	割合
1	よく理解しようとしている	8	73%
2	まあ理解しようとしている	3	27%
3	理解しようとしていない	0	0%
4	わからない	0	0%
5	その他	0	0%
	合計	11	100%



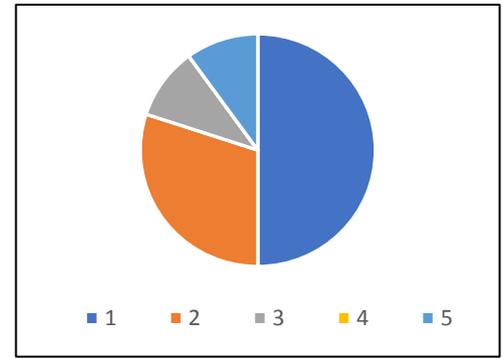
(5) 職員は、ご本人やご家族のその時々状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか

		回答数	割合
1	よく対応している	9	82%
2	まあ対応している	1	9%
3	あまり対応していない	1	9%
4	全く対応していない	0	0%
5	その他	0	0%
	合計	11	100%



(6) 事業所のサービスを利用する事で、ご本人の生き生きとした表情や姿が見られるようになりませんか

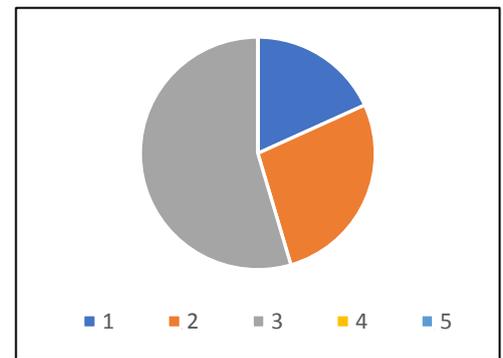
		回答数	割合
1	よく見られる	5	50%
2	ときどき見られる	3	30%
3	ほとんど見られない	1	10%
4	わからない	0	0%
5	その他	1	10%
	合計	10	100%



5の内容： お薬等、安定した生活を送れていてありがたい。

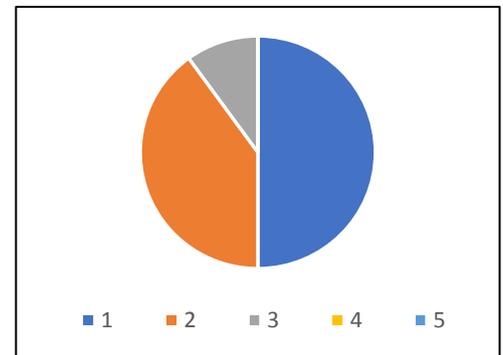
(7) ご本人は、自宅外（事業所以外の場所）等に出かけていますか

		回答数	割合
1	よく出かけている	2	18%
2	ときどき出かけている	3	27%
3	ほとんど出かけていない	6	55%
4	分からない	0	0%
5	その他	0	0%
	合計	11	100%



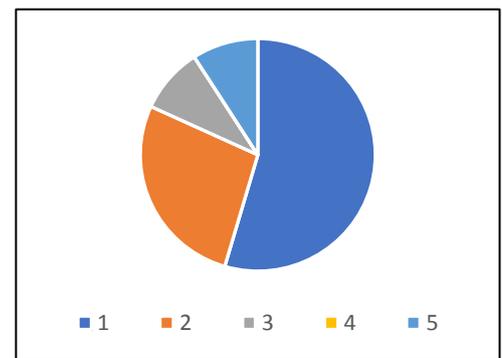
(8) 事業所のサービスを利用して、健康県や医療面、安全面について心配な点は無いですか

		回答数	割合
1	全くない	5	50%
2	あまりない	4	40%
3	少しある	1	10%
4	大いにある	0	0%
5	その他	0	0%
	合計	10	100%



(9) 事業所は、ご家族が気軽に訪ねて行きやすい雰囲気ですか

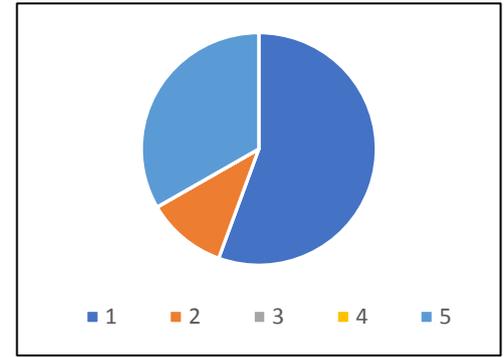
		回答数	割合
1	大変行きやすい	6	55%
2	まあ行きやすい	3	27%
3	行きにくい	1	9%
4	とても行きにくい	0	0%
5	その他	1	9%
	合計	11	100%



5の内容： 行ったことが無いので分からない

(10) 送迎車の運転は安心できますか

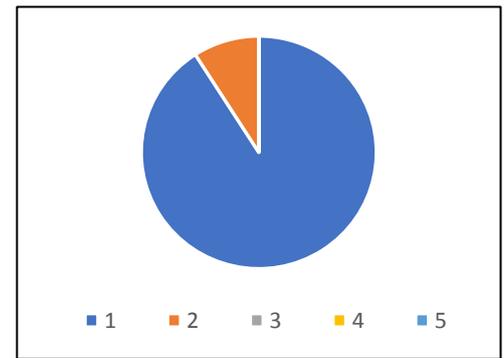
		回答数	割合
1	安心できる	5	56%
2	まあ安心できる	1	11%
3	あまり安心できない	0	0%
4	不安	0	0%
5	その他	3	33%
	合計	9	100%



5の内容： 乗った事がないので分からない (2件)  
家族送迎で利用しているので分からない

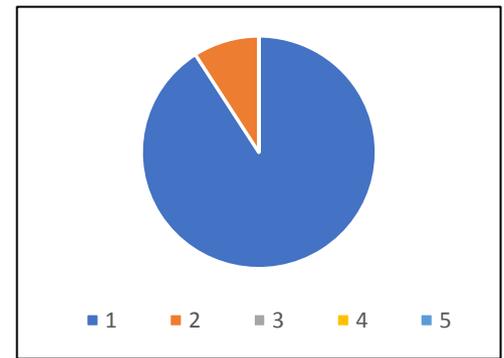
(11) 職員は明るくあいさつしていますか

		回答数	割合
1	明るくあいさつしている	10	91%
2	まあ明るくあいさつしている	1	9%
3	あまり明るくあいさつしていない	0	0%
4	まったくあいさつしていない	0	0%
5	その他	0	0%
	合計	11	100%



(12) 今のサービスに満足していますか

		回答数	割合
1	満足している	10	91%
2	どちらともいえない	1	9%
3	不満がある	0	0%
4	わからない	0	0%
5	その他	0	0%
	合計	11	100%



●事業所の良い点や優れていると思われる点がありましたらご記入ください

- ・皆さんが親切にしてくれるところ。
- ・急な要望にも対応して頂き、いつも助かっています。
- ・個人的なお願い（事業所内での）も対応して頂いているので安心できます。
- ・訪問の時に、来る人来る人が明るい人たちです。
- ・以前から知っている職員がいるので行きやすい。
- ・言うことなし。
- ・普段の様子もよく見てもらっている。
- ・細かな対応して頂いているので、ありがたいです。

●事業所に改善して欲しい点や気になる点がありましたら、ご記入ください

- ・老人性うつ病が気になります。症状を見つけにくいと思いますが、客観的に観察して欲しいと願っています。

## ●今後の計画、対策について

- ・老人性うつについての知識を深めるための研修を行う事で、客観的な視点を持ちご家族への報告などで情報共有を図り、対応を行っていきます。
- ・高齢者に多くみられる症状や状態の知識を今以上に深めるように研修や情報収集を行っていきます。
- ・連絡帳以外でもご家族とのつながりを増やす為に、定期的に連絡する体制を作り、心配事などをお伺いする機会を増やしていきます。
- ・健康面での不安を改善していく為に、看護職員を中心にご家族との連携を図ります。
- ・事業所に来られた事の無いご家族もおられるため、気軽に訪ねて頂けるような雰囲気づくりと一緒に参加して頂ける行事を計画・実施していきます。
- ・ご利用者第一の考えをチーム全体で意識統一していきます。
- ・食の楽しみを維持して頂くために、ご利用者の要望を取り入れた食事づくりを継続します。
- ・いただきました良い意見をこれからも維持できるように努力していきます。
- ・ご自宅での生活を維持する支援と、気晴らしなど、ご利用いただく事で出来る支援を今後も継続していきます。