

平成30年度 小規模多機能型居宅介護十王堂おうじ
ご利用者・ご家族アンケート

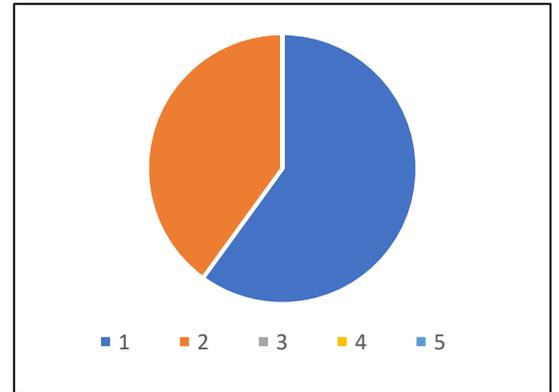
有効回答率

59%

1.施設の設備等についてお伺いします

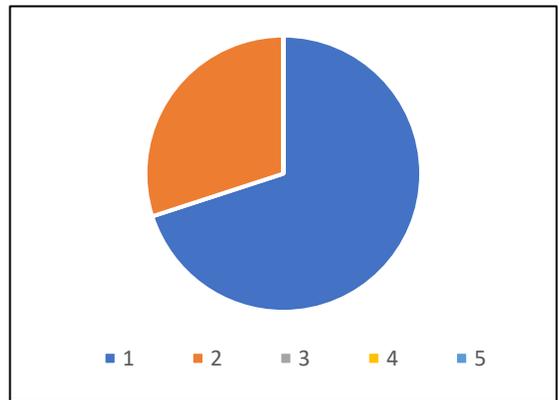
(1) 事業所全体の印象はいかがですか

		回答数	割合
1	明るい	6	60%
2	まあ明るい	4	40%
3	あまり明るくない	0	0%
4	暗い	0	0%
5	その他	0	0%
	合計	10	100%



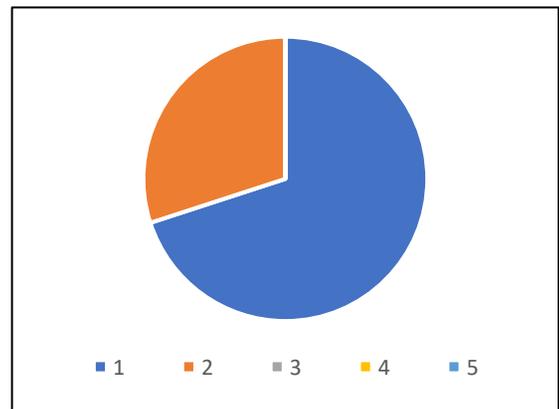
(2) 事業所全体の清潔さはいかがですか

		回答数	割合
1	清潔	7	70%
2	まあ清潔	3	30%
3	あまり清潔ではない	0	0%
4	不潔	0	0%
5	その他	0	0%
	合計	10	100%



(3) トイレの清潔さはいかがですか

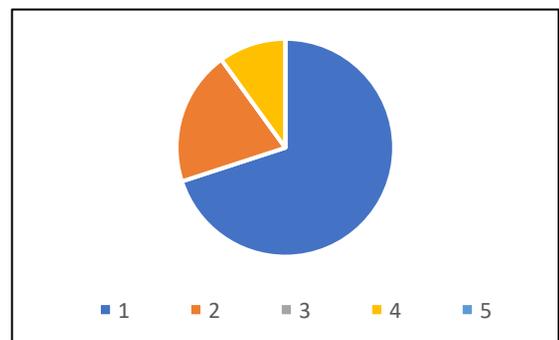
		回答数	割合
1	清潔	7	70%
2	まあ清潔	3	30%
3	あまり清潔ではない	0	0%
4	不潔	0	0%
5	その他	0	0%
	合計	10	100%



2.職員の対応等についてお伺いします

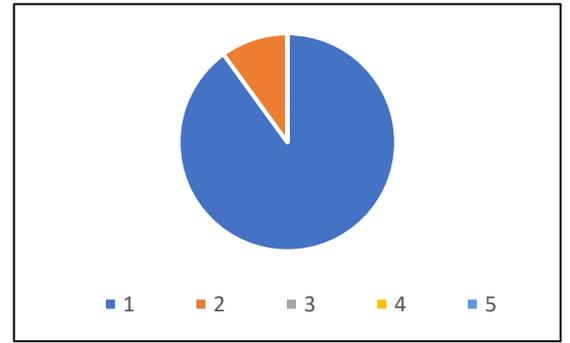
(1) 職員は困りごと、不安、求めていることなどの話をよく聞いていますか

		回答数	割合
1	よく聞いている	7	70%
2	まあ聞いている	2	20%
3	あまり聞いていない	0	0%
4	全く聞いていない	1	10%
5	その他	0	0%
	合計	10	100%



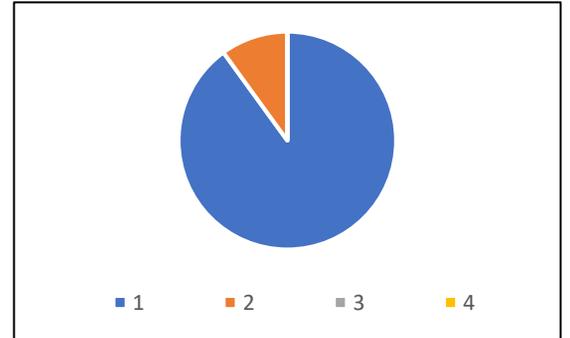
(2) 事業所での様子や健康状態について連絡や説明等がありますか

		回答数	割合
1	よくある	9	90%
2	ときどきある	1	10%
3	ほとんどない	0	0%
4	全くない	0	0%
5	その他	0	0%
	合計	10	100%



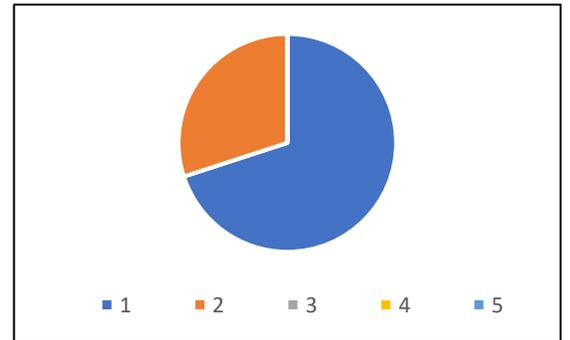
(3) 職員は、介護方法等について分かりやすく説明し、一緒に内容に関する話をしていますか

		回答数	割合
1	説明も受け、話もしている	9	90%
2	説明は聞いたが、特に話はしていない	1	10%
3	説明も話もしていない	0	0%
4	その他	0	0%
			0%
	合計	10	100%



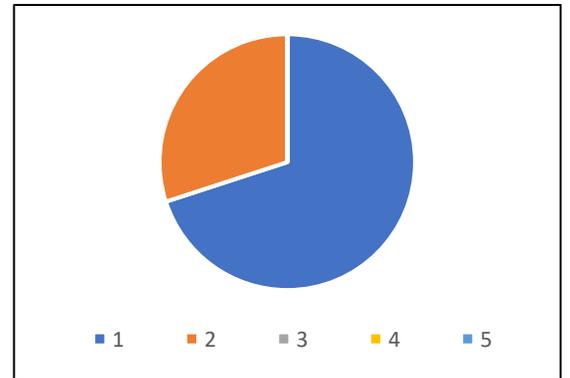
(4) 職員は、ご本人の思いや願い、要望等を分かろうとしていますか

		回答数	割合
1	よく理解しようとしている	7	70%
2	まあ理解しようとしている	3	30%
3	理解しようとしていない	0	0%
4	わからない	0	0%
5	その他	0	0%
	合計	10	100%



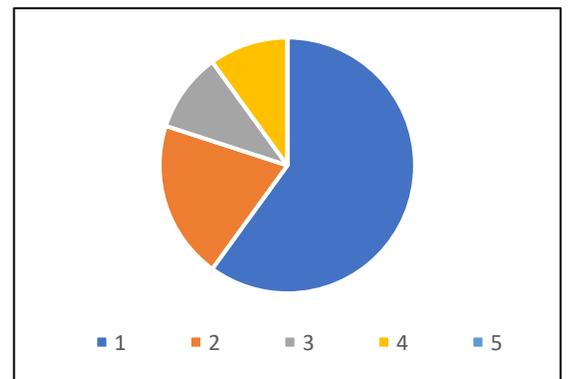
(5) 職員は、ご本人やご家族のその時々状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか

		回答数	割合
1	よく対応している	7	70%
2	まあ対応している	3	30%
3	あまり対応していない	0	0%
4	全く対応していない	0	0%
5	その他	0	0%
	合計	10	100%



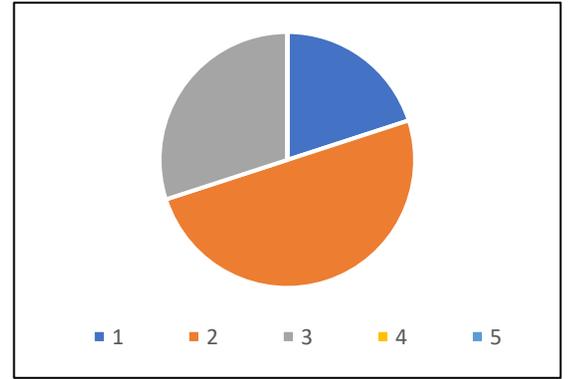
(6) 事業所のサービスを利用する事で、ご本人の生き生きとした表情や姿が見られますか

		回答数	割合
1	よく見られる	6	60%
2	ときどき見られる	2	20%
3	ほとんど見られない	1	10%
4	わからない	1	10%
5	その他	0	0%
	合計	10	100%



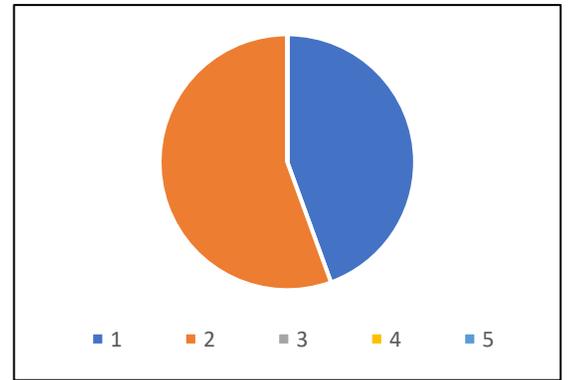
(7) ご本人は、自宅外（事業所以外の場所）等に出かけていますか

		回答数	割合
1	よく出かけている	2	20%
2	ときどき出かけている	5	50%
3	ほとんど出かけていない	3	30%
4	分からない	0	0%
5	その他	0	0%
	合計	10	100%



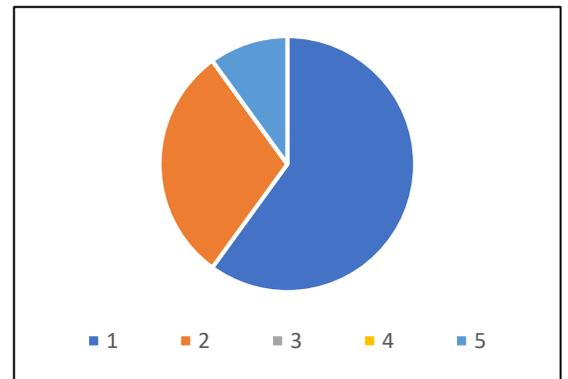
(8) 事業所のサービスを利用して、健康県や医療面、安全面について心配な点は無いですか

		回答数	割合
1	全くない	4	44%
2	あまりない	5	56%
3	少しある	0	0%
4	大いにある	0	0%
5	その他	0	0%
	合計	9	100%



(9) 事業所は、ご家族が気軽に訪ねて行きやすい雰囲気ですか

		回答数	割合
1	大変行きやすい	6	60%
2	まあ行きやすい	3	30%
3	行きにくい	0	0%
4	とても行きにくい	0	0%
5	その他	1	10%
	合計	10	100%

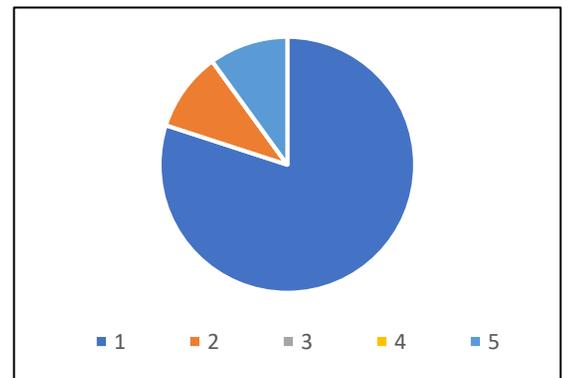


5の内容

- ・あまり行ったことないので、よくわからないので、また行ってみようと思います。

(10) 送迎車の運転は安心できますか

		回答数	割合
1	安心できる	8	80%
2	まあ安心できる	1	10%
3	あまり安心できない	0	0%
4	不安	0	0%
5	その他	1	10%
	合計	10	100%

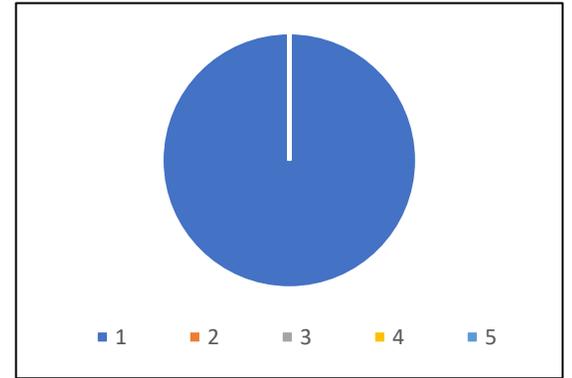


5の内容

- ・送迎車に乗る機会がない

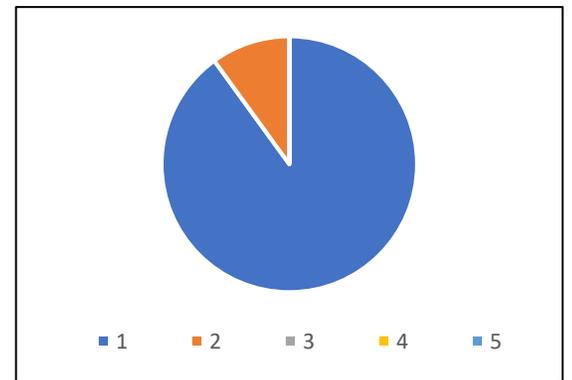
(11) 職員は明るくあいさつしていますか

		回答数	割合
1	明るくあいさつしている	10	100%
2	まあ明るくあいさつしている	0	0%
3	あまり明るくあいさつしていない	0	0%
4	まったくあいさつしていない	0	0%
5	その他	0	0%
	合計	10	100%



(12) 今のサービスに満足していますか

		回答数	割合
1	満足している	9	90%
2	どちらともいえない	1	10%
3	不満がある	0	0%
4	わからない	0	0%
5	その他	0	0%
	合計	10	100%



●事業所の良い点や優れていると思われる点がありましたらご記入ください

- ・ 少人数でよく目が行き届いて助かっています。
- ・ 薬をきちっと飲める事は大変すばらしいと思っていますし、助かります。
- ・ 臨機応変に対応してくれるので、助かっています。
- ・ 家庭的な雰囲気があってよいと思います。たまに出かけることはありますが、車椅子を使ってはなかなか大変なので、だんだん外出が少なくなります。
施設でのちょっとした散歩やドライブも本人にとっては気分転換に大きく役立っています。

●事業所に改善して欲しい点や気になる点がありましたら、ご記入ください

- ・ 本人は帰って来てから、今日は何をしたか、何を食べたか聞いても覚えて居りませんが手帳にした事とか、おやつは書いてくださるのですが、お昼に何を食べて来たかは分かりません。献立が分かっているのでしたら、教えて欲しいかなと思いますが、お手間を取らせる様だったら結構ですが（夕食は献立が重複しても覚えて居りませんので別にいいのですが・・・）
- ・ 特にありません
- ・ これから、天候の悪い時にどうするかと考えています。
- ・ 団体での体操もいいですが、個人的に運動機能の指導とかもあればいいなと思います。

●今後の計画、対策について

- ・ 昼食の献立の記載については、連絡帳の食事欄に記載を行う事としました。
- ・ 運動機能の指導については、機能訓練指導員がいない為、指導を行う事は難しいです。しかし、引き続き体操を中心としながらも、ご利用者の状況にあわせ、自宅での自立した生活を送って頂けるような運動の提供を検討していきます。
- ・ 悪天候時でも安心してご利用頂けるように、送迎方法を状況に合わせて対応いたします。
- ・ 十王堂おうじ内での生活やご自宅での生活環境を踏まえた上で、機能訓練を提案していきます。